



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

szerződéshez

nyílászárók gyártására és beépítésére vonatkozóan

A jelen **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** elválaszthatatlan részét képezi a **MERANTIN Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezése: MERANTIN Kereskedelmi Kft., székhelye: 1034 Budapest, Bécsi út 123. fsz. 1., cégjegyzékszám: 01-09-943835, adószám: 22793812-2-41, képviseli: Varga Zsolt ügyvezető), mint Vállalkozó által **nyílászárók és egyéb fatermékek gyártására, értékesítésére, kiszállítására és beépítésére** Megrendelővel létesítendő **minden ajánlatnak, megrendelésnek és szerződésnek**. Az ÁSZF-ben foglaltak teljes körű elfogadását jelenti a megrendelés Vállalkozó által történt visszaigazolása, illetve a szerződés aláírása.

A MERANTIN Kereskedelmi Kft. Általános Szerződési Feltételeinek mindenkor hatályos változata megtekinthető a társaság www.merantin.hu megnevezésű weboldalán, itt kerülnek közzétételre az esetleges változások is.

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- 1.1. A szerződő partner továbbiakban a „Megrendelő”, a Merantin Kereskedelmi Kft. a „Vállalkozó”.
- 1.2. Valamennyi, a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő szerződésre az alábbiakban ismertetett rendelkezések vonatkoznak, azoktól eltérni kizárólag a felek közös írásos megegyezésével lehet.
- 1.3. Vállalkozó ajánlati kötöttsége az ajánlat keltétől számított harminc napos időtartamig tart.
- 1.4. Vállalkozó munkatársa, illetve az értékesítő által a Vállalkozó nevében tett szóbeli megállapodások, ígérek, kizárólag abban az esetben jelentenek kötelezettséget a Vállalkozó részére, amennyiben azt Vállalkozó a Megrendelő részére írásban is megerősíti.
- 1.5. A felmérési és más dokumentumokban leírtak abban az esetben érvényesek, amennyiben azok nem mondanak ellent az ÁSZF-ben foglaltaknak.
- 1.6. A Vállalkozó kizárólag a szerződésben meghatározott munkák elvégzésére köteles.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő részletes szóbeli, vagy írásbeli igénye alapján díjmentesen ajánlatot készít. Vállalkozó 3500 Ft/óra/kiszállítás+ 100 Ft/km+ÁFA összegű díjat számít fel megrendelőnek abban az esetben, ha a felek az ajánlat elkészítéséhez

helyszíni felmérést, tanácsadást tartanak szükségesnek, melyet Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a felmérés, tanácsadás megkezdését megelőzően a Vállalkozó bankszámlájára átutalni vagy a helyszínen megfizetni. Amennyiben a felek között szerződés jön létre a termékek gyártására, úgy a Megrendelő által a helyszínen megfizetett felmérési díj a vállalkozói díjba beszámításra kerül.

- 2.2. Az ajánlat a Megrendelő részletes írásbeli igénye, vagy a 2.1. pontban ismertetett helyszíni felmérés alapján részletesen tartalmazza a nyílászárók típusát, nyitásmódját, nyitásirányát, anyagát, méretét, színét, az egyedi igényeket (üveg, üvegosztó, vasalat, kilincsek stb.), tartozékokat és azok jellemzőit.

Az ajánlat tartalmazza továbbá a vállalkozói díj nettó és áfával növelt összegét, beépítés díját (ha Megrendelő igénybe veszi a szolgáltatást), szállítás díját (ha Megrendelő igénybe veszi a szolgáltatást), a fizetési feltételeket, szerződéskötés esetén várható vállalási időtartamot, melyet a Vállalkozó hetekben határoz meg.

- 2.3. A megrendelés visszaigazolás (továbbiakban: Megrendelés) a szerződés mellékletét képezi, amely tartalmazza az alábbi adatokat:

- Megrendelő személyes adatait (jogi személy esetén annak cégnyilvántartásban szereplő főbb adatait)
- a megrendelés tárgyát (pontosan körülírva),
- Megrendelő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az ajánlatban foglaltakat elfogadja,
- tájékoztatást a vállalkozói díj változásának lehetőségéről és okairól,
- Megrendelő kötelezettségvállaló nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ajánlatban/ szerződésben feltüntetett vállalkozói díj 50 %-át előleg jogcímén megfizeti Vállalkozónak a megrendelés aláírástól számított 10 napon belül,

- 2.4. Vállalkozó a megrendelést annak megérkezésétől számított 3 munkanapon belül visszaigazolja. A megrendelés visszaigazolásán szereplő szállítási időpont tájékoztató jellegű. Vállalkozó a megrendelést és annak mellékleteit tartalmazó, véglegesített gyártmányterveket írásos formában, saját kezű/ cégszerű aláírással ellátva fogadja el.

- 2.5. Amennyiben helyszíni felmérésre nincs szükség, vagy azt a Megrendelő nem igényli, a Megrendelés mellékletét a Vállalkozó által a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készített ajánlat képezi. Az adatok megfelelőségéért Vállalkozót felelősség nem terheli ebben az esetben.

- 2.6. A Felek a megrendelésben foglaltak, illetve a helyszíni felmérés alapján kötik meg a szerződést, amelyben feltétlenül rögzítik a vállalkozási díj mértékét és a vállalási határidőt.

- 2.7. A megrendelés visszaigazolásában szereplő árak meghatározott műszaki tartalommal értendőek. A felületkezelés színe a Merantin Kereskedelmi Kft. által használt standard színmintából választható. Ha ebben nem szereplő, egyedi szín kerül kiválasztásra, az többletköltséggel jár.

3. HELYSZÍNI FELMÉRÉS, TANÁCSADÁS

- 3.1. A Megrendelő kérheti az ajánlat elkészítéséhez a Vállalkozótól a helyszíni felmérést és tanácsadást, amelyért Vállalkozó a 2.1. pont alapján felmérési díjat számít fel Megrendelő részére.

- 3.2. A helyszíni felmérés célja a helyszínen történő szakmai tanácsadás, illetve műszaki egyeztetés.
- 3.3. Amennyiben nem történik helyszíni felmérés, úgy Vállalkozó a Megrendelő által írásban eljuttatott adatok alapján készíti el ajánlatát, és megrendelés esetén annak alapján gyártja a megrendelt termék(ek)et. A Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából eredő hibákért minden felelősség Megrendelőt terheli.
- 3.4. A felmérés időpontját a felek előre egyeztetik egymással. Az egyeztetett időpontban a Megrendelő köteles a helyszínen a felmérés lehetőségét biztosítani a „Felmérési tájékoztató a nyílászárók műszaki adatainak helyszíni egyeztetéséhez” c. dokumentumban foglaltak alapján.
- 3.5. Amennyiben a felmérés a Megrendelőnek felróható okból megghiúsul, vagy csak részben végezhető el és ezáltal további felmérésre van szükség (pl.: a felmérés a beépítés helyszínének nem megfelelő készültségi foka miatt nem végezhető el), a Vállalkozó jogosult a 2.1. pont szerinti felmérési díjat ismételten felszámítani, amely díj a Megrendelőt terheli. Az ismételten felszámított felmérés díját a Vállalkozó nem számítja bele a vállalkozási díj összegébe.
- 3.6. A Megrendelő az új építésű épületek esetén köteles átadni Vállalkozó részére egy példányban az érvényes kiviteli terv (ha van) részét képező alaprajzot (homlokzati részletterveket, stb., ha a beépítés rétegrendjéhez, vagy egyéb homlokzati elemek elhelyezéséhez kapcsolódik mindazt az információt, mely a beépítést vagy a méreteket befolyásolhatja), és amennyiben rendelkezésre áll a nyílászárókra vonatkozó csomóponti rajzokat legkésőbb a felmérés megkezdésének időpontjáig.
- 3.7. A szerződéskötés előtt a Megrendelő minden olyan változásról köteles írásban értesíteni a Vállalkozót, ami a felmért beépítési állapot megváltozását eredményezheti, ennek hiányában Vállalkozó nem felel az esetleges méreteltérésekből eredő problémákért.

4. BEÉPÍTÉS

- 4.1. A Vállalkozó a Megrendelő kérésére díjazás ellenében vállalja az általa gyártott termékek beépítését helyszínre szállítással. A beépítés díja az árajánlatban kerül feltüntetésre.
- 4.2. A beépítési díj a beépítési munka elvégzését és átadását követően kerül megfizetésre Megrendelő által a végszámla kiállítását követően.
- 4.3. A beépítéshez a munkaterületet a Megrendelőnek kell az előre megállapított, közösen egyeztetett időpontban biztosítani, amennyiben más vállalkozókkal való koordinációra van szükség, úgy a Megrendelő köteles azt lefolytatni.
- 4.4. Amennyiben a termékek beépítésére kötött szerződés alapján a felek által előzetesen megállapodott időpontban a Vállalkozó a szerződés teljesítésére felvonul, de a beépítést nem tudja kivitelezni a Megrendelőnek felróható okból, úgy Megrendelő köteles Vállalkozónak az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit megfizetni.
- 4.5. Az ismételt beépítési időpont előtt a Megrendelő köteles a 4.4. szerinti összeget megfizetni, ellenkező esetben a Vállalkozó a terméket mindaddig visszatartja, amíg a Megrendelő a fizetési kötelezettségének eleget nem tesz. A beépítésig ezen okból felmerülő tárolási költségeket Megrendelőnek meg kell fizetnie a Vállalkozó részére.

- 4.6. Vállalkozó fenntartja a jogot az általa vállalat Beépítési munkák alvállalkozónak történő kiszervezésére.
- 4.7. A Beépítési munka átadását követően a Vállalkozó 2 munkanapon belül jogosult a végszámla kiállítására.

5. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 5.1. A szerződés az alábbi három feltétel együttes fennállása esetén lép hatályba:
- Megrendelő által írásban elfogadott és saját kezűleg aláírt végleges műszaki tartalom (megrendelés visszaigazolása, mely tartalmazza a gyártmányterveket és a műszaki dokumentációkat) Vállalkozó részére, scannelt verzióban történő visszaküldése;
 - Megrendelő által saját kezűleg/cégszerűen aláírt szerződés;
 - Vállalkozó pénztárában befizetett, vagy Vállalkozó bankszámláján jóváírt előleg megfizetése.
- 5.2. Minden esetben a szerződés mellékletét képezi a termékspecifikáció, mely részletesen tartalmazza a megrendelt termékek végleges műszaki paramétereit.
- 5.3. A szerződés aláírásával Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-t megismerte, értelmezte és elfogadta.
- 5.4. A szerződés aláírásával Megrendelő elfogadja a vételárat, műszaki tartalmat, így a későbbiekben méreteltérésekre, műszaki tartalomra vonatkozó reklamációval nem él, és Vállalkozóval szemben erre alapítva semmiféle igényt nem támaszthat.

6. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ ÉS FELTÉTELEK

- 6.1. A szerződésben Vállalkozó várható gyártási időt vállal, mely az aláírt szerződés beérkezésétől és az előleg megfizetésétől számítódik. Amennyiben ettől Vállalkozó eltér, köteles azt írásban előre jelezni Megrendelő felé.
- 6.2. A szerződés megkötését követően kért bármiféle módosítás a teljesítési időpont és az ár megváltozását vonja maga után. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő felé írásban közli a módosítási igény határidőre vagy arra gyakorolt hatását. Amennyiben a Megrendelő írásban megerősíti a módosítási szándékát, úgy a módosított feltételek hatályba lépnek, a felek a szerződést módosítják a megváltozott adatokra tekintettel.
- 6.3. A szerződés megkötését követően szerződő Felek a szerződést kölcsönös megegyezéssel módosíthatják a következő feltételekkel:
- Változtatási javaslatok közlése csak írásban elfogadható. A változtatás lehet módosítás vagy pozíció lemondás.
 - A változtatások esetén a Vállalkozó felmerülő költségeit Megrendelő köteles megtéríteni az alábbiak alapján:
 - változtatás a gyártás-előkészítés előtt és alatt: a változtatással érintett nettó szerződött érték **20%-a**

- az anyagmegrendelés megtörténtét követően: a változtatással érintett megrendelt anyag értéke, plusz a változtatással érintett nettó szerződött érték **25%-a**
- a gyártás megkezdődött: a változtatással érintett nettó szerződött érték **50%-a**
- a gyártás befejeződött: a változtatással érintett nettó szerződött érték **100%-a**.

7. ELÁLLÁS

- 7.1. A szerződéstől a jelen pontban meghatározott szabályozás figyelembevételével bármelyik fél elállhat.
- 7.2. A Megrendelő, elállása esetén köteles a Vállalkozó részére megtéríteni az elállással okozott kárt. Ilyen kárnak minősül a termék előállításához beszerzett anyag ára, valamint a termék előállításához kapcsolódó munkabér és egyéb költségek. A Vállalkozó jogosult a kártérítési igényét a visszafizetésre kerülő előlegből történő levonással érvényesíteni. Amennyiben a megfizetett előleg a felmerült kárt nem fedezi, a Megrendelő köteles a kár teljes rendezéséhez szükséges különbözetet a Vállalkozó számára az írásban jelzett elállástól számított 8 napon belül megfizetni. Vállalkozó jogosult a kárigényét jogi úton érvényesíteni. A kártérítési összeg számítása a 7.3. pont alapján történik.
- 7.3. A Vállalkozó elállása esetén köteles a Megrendelő részére a már befizetett előleget visszaadni. Megrendelő kérheti az elállással okozott, igazolt kárának megtérítését. A Vállalkozó felelőssége az elállással érintett termékek bruttó összértékének 20%-áig terjed.
- 7.4. Beépítési kötelezettségvállalás esetén a beépítési munkák elkezdése után már nincs lehetősége Megrendelőnek az elállásra. Amennyiben a munkát Megrendelő a Vállalkozóval történő előzetes egyeztetés nélkül a helyszínen állítja le, Megrendelő köteles a Beépítési munkáról szóló megállapodásban szereplő teljes összeget Vállalkozó felé megfizetni.

8. FIZETÉS MÓDJA, ÜTEMEZÉSE, TELJESÍTÉSE

- 8.1. Megrendelő a termék(ek) megrendelését követő 10 naptári napon belül köteles az ajánlatban írt vállalkozói díj 50%-át előleg jogcímén megfizetni a szerződésben szereplő pénznemben. Amennyiben Megrendelő a HUF alapú szerződéses összeget Euróban egyenlíti ki, úgy a befizetés napján érvényes MNB árfolyam alapján kell kiszámítani a befizetendő összeget.
- 8.2. Vállalkozó a befolyt előleg összegéről készpénz befizetés esetén a pénzügyi teljesítés napjával, vagy Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásától számított 8 naptári napon belül, a jóváírás napjával számlát állít ki Megrendelő részére.
- 8.3. Megrendelő a termék(ek) gyártásának készrejelentésével egyidejűleg — Vállalkozó termék végszámlája ellenében — köteles a 8.1. pont alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjhátralékot megfizetni.

- 8.4. A termék(ek) átadására csak a vételár-, illetve a jelen ÁSZF alapján esedékessé vált fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése után kerülhet sor.
- 8.5. Vállalkozó részére szerződészerűen pénzfizetés a Vállalkozó pénztárába történő készpénzbefizetéssel,
vagy Vállalkozó Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett
- 12025000-01390316-00100002 (forintban történő fizetés esetén)
vagy
 - 12025000-01390316-00200009 (euróban történő fizetés esetén)
- számú bankszámlájára történő átutalással teljesíthető az ajánlat számának a közleményben történő megjelölésével. Átutalással történő fizetés esetén a Vállalkozó akkor tekinti az összeget megfizetettnek, ha számláján a teljes összeg jóváírásra került. A nem szerződészerűen átadott pénzösszeg alapján a Vállalkozó teljesítési kötelezettsége nem áll be.
- 8.6. Amennyiben Megrendelő helyszíni beépítést kér Vállalkozótól Megrendelő a szerződésben rögzített beépítési díjat legkésőbb a termék(ek) helyszíni beépítését követő 2 napon belül köteles megfizetni végszámla ellenében.
- 8.7. Vállalkozó a vállalkozási díj és esetleges járulékai teljes kiegyenlítéséig a termékekre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja. Megrendelő a vállalkozási díj megfizetéséig az árut nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, azt be nem építheti és fel nem dolgozhatja.

9. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 9.1. Vállalkozó a szerződésben rögzített nyílászárókat a MSZ EN előírásainak megfelelően¹ készíti el.
- 9.2. Vállalkozó termékei ISO 9001 és ISO 14001 minőségbiztosítási rendszer szabványai szerint készülnek és CE minősítéssel rendelkeznek.
- 9.3. Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítés időpontjáról, azaz termék(ek) gyártásának készrejelentéséről) írásban értesíteni.
- 9.4. A termék átadásának feltétele a vállalkozói díj fennmaradó részének hiánytalan pénzügyi rendezése.
- 9.5. Megrendelő a 9.4. pontban írt vállalkozói díjfizetési kötelezettségének teljesítéséig nem tarthat igényt a termék átadására, és annak tulajdonjoga Vállalkozót illeti.
- 9.6. A teljesítés helye minden esetben Vállalkozó telephelye: 2536 Nyergesújfalu (Ipari Park), Kiserdő utca 1.
- 9.7. Megrendelő, vagy meghatalmazottja köteles a teljesítés helyén az előre egyeztetett időpontban megjelenni a termékek átvétele céljából, amely munkanapokon 8.00-15.00 óráig történik.
- Vállalkozó a termék(ek)et kizárólag a Megrendelőnek vagy az általa írásban meghatalmazott személy(ek)nek adja át. Magánszemély megrendelő esetén a meghatalmazás érvényességének feltétele, a Vállalkozó előzetes értesítése továbbá, hogy a meghatalmazást két tanú olvasható azonosítási adatokkal aláírja.

¹ MSZ EN 14351-1:2006 „Ablakok és ajtók. Termékszabvány, teljesítőképességi jellemzők” harmonizált európai termékszabvány.

- 9.8. Megrendelő és Vállalkozó kölcsönösen együttműködve, a termék átvételekor, Vállalkozó telephelyén mennyiségi és teljességi (üvegkár, festés-sérülés stb. felmérése) vizsgálatot tart. Vállalkozó a termék átvételét követően mennyiségi kifogást nem fogad el. Az átvételt követően a Vállalkozó akkor felel a látható minőségi hibákért, ha a Megrendelő igazolja, hogy azok az átvételt megelőzően keletkeztek.
- 9.9. Vállalkozó a megrendelt termék(ek)et Szállítói megfelelőségi nyilatkozattal adja át, a „Kezelési és karbantartási útmutató” a Vállalkozó honlapjáról (www.merantin.hu) letölthető.
- 9.10. Ha Megrendelő nem kér helyszínrre szállítást, Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni a 9.2. pontban írt értesítést követő 30 naptári napon belül a termék átvételéről és szakszerű — erre alkalmas állványon, függőleges helyzetben, megfelelően rögzítve — elszállításáról. Ez alatt az idő alatt a Vállalkozó a terméket felelős őrzésben tartja. Megrendelői elszállítás esetén az esetlegesen keletkezett szállítási sérülésekre Vállalkozó nem vállal felelősséget.
- 9.11. Amennyiben Megrendelő a 9.10. pontban írt határidőn belül a késztermék elszállításáról nem gondoskodik, a Vállalkozó csak erre külön, határozott időre szóló tárolási díj megfizetésével egyidejűleg megkötött szerződés alapján tárolja és felelős őrzésben tartja a terméket.
A tárolási díj napi mértéke a szerződésben írt nettó vállalkozói díj 0,3%-a. Tárolási díj összege havonta kerül kiszámlázásra.
- 9.12. Amennyiben Megrendelő szerződést a tárolásra nem köt, vagy a készterméket 180 napon belül sem szállítja el, Vállalkozó jogosult azt a Megrendelő költségére a szerződésben megjelölt címére, előzetes értesítés mellett leszállítani, és azt akkor is otthagyni, ha a Megrendelő nem gondoskodik a termék átvételéről.
- 9.13. Amennyiben Megrendelő igénye által Vállalkozó végzi a termék(ek) beépítését, úgy több napos beépítés esetén Megrendelő, vagy megbízottja naponta köteles a beépítési munka végeztével az átvételt elvégezni és azt írásban igazolni Vállalkozó dokumentumaiban (építési napló). Amennyiben Megrendelő, vagy meghatalmazottja nem áll rendelkezésre a helyszínen, a Vállalkozó mennyiségileg és minőségileg is elfogadottnak tekinti az átadást.
- 9.14. Megrendelő a termék átvételét követően haladéktalanul köteles gondoskodni a termék minőségi vizsgálatáról, esetleges minőségi kifogásait írásban köteles bejelenteni.
- 9.15. Vállalkozó a Megrendelői minőségi kifogásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 7 munkanapon belül a kifogás kivizsgálására szakembert küld Megrendelő által megadott helyszínrre. Felek megállapodnak abban, hogy a mennyiségi hiányokért, felületi sérülésekért Vállalkozó csak abban az esetben vállalja a felelősséget, ha azok az Átadási jegyzőkönyvben rögzítésre kerülnek.
- 9.16. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása megalapozott, Vállalkozó legfeljebb 60 napon belül, Megrendelővel egyeztetett módon és időpontban gondoskodik a hiba kijavításáról. Ha a hiba elhárítása más vállalkozó által forgalmazott termék alkalmazásával jár, a teljesítési időt meghosszabbíthatja ennek beszerzése.
- 9.17. Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén Megrendelő, amennyiben ezzel okozati összefüggésben igazolt kára keletkezik, annak megtérítésére tarthat igényt, mely igényét írásban köteles Vállalkozónak bejelenteni.
- 9.18. Vállalkozó jogosult a szerződésben rögzített határidőt maximum 30 munkanappal meghosszabbítani abban az esetben, ha üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok piaci hiánya, közlekedési akadály, vagy egyéb elháríthatatlan ok következik be. A határidő

meghosszabbodásáról a Vállalkozónak írásban értesítenie kell Megrendelőt. Ebben az esetben a kötbér szabályai Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak.

- 9.19. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, Megrendelő köteles Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás kivizsgálásával kapcsolatban felmerültek.

10. MŰSZAKI FELTÉTELEK

- 10.1. Helyszíni felmérés, tanácsadás esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a felmérés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:
- a métervonal (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen;
 - a felméréshez alkalmas falnyílások megléte;
 - megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
 - Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte;
 - a Felmérési és beépítési tájékoztatóban megadott feltételek teljesítése. („Felmérési tájékoztató a nyílászárók műszaki adatainak helyszíni egyeztetéséhez” c. dokumentum alapján.)
- 10.2. Helyszíni beépítés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a beépítés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:
- a métervonal egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen, amely nem térhet el a felmérésnél megadott szinttől;
 - a beépítéshez alkalmas falnyílások megléte;
 - megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
 - elektromos áram vételi lehetőség;
 - elektromosan működtetett szerkezetek esetén (motoros árnyékolók, távnyitók stb.) végleges áramvételi lehetőség és villanyszerelő szakember biztosítása;
 - Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte.
- 10.3. Ha a beépítés során a termékek beépítési helyre történő beemelése csak daruval, csigával vagy egyéb emelőszerkezettel lehetséges, vagy állványzat készítése szükséges, illetve a helyszínen kell összeszerelni a szerkezetet, a megállapított beépítési díjon felül a Vállalkozó plusz költséget számít fel, amelynek mértékéről előzetesen írásban tájékoztatja Megrendelőt.
- 10.4. Ha a Megrendelő nem biztosítja a beépítéshez szükséges feltételeket, vagy a helyszínen fennálló szélsőséges időjárási körülményekről nem tájékoztatja Vállalkozót, és a helyszínre érkező szakemberek munkájának elvégzése elhúzódik, vagy megghiúsul, az ebből eredő kárt (fuvarköltség, munkabér, egyéb) Megrendelő viseli. Vállalkozó a Megrendelő által aláírt helyszíni jegyzőkönyvvel, vagy Megrendelő akadályoztatása esetén fényképekkel dokumentálja a késedelem, vagy megghiúsulás tényét és okait.
- 10.5. Vállalkozó a helyszínen kizárólag a beépítéshez kötődő rögzítő-, szerelő tevékenységet végez, kőművesmunkát csak erre vonatkozó szerződéses kikötés esetén. A kibontott nyílászárók és a törmelékanyag elszállítása – ellenkező írásos megállapodás hiányában – nem a Vállalkozó kötelessége.

- 10.6. Amennyiben a megrendelt termékhez elektromos működtetésű kiegészítő is kapcsolódik (például nyitásérzékelő, redőny/zsalúzia motor, motoros távnyitó) azok hálózatra való bekötése minden esetben a Megrendelő feladata.
- 10.7. Fa termékek esetén a Vállalkozó a megrendelt termékekbe I. osztályú anyagokat épít be. A fa termékeknél a fa rajzolata valamint heterogén felépítéséből adódóan egy terméken belül, lazúros, illetve pácos felületkezelés esetén előfordulhatnak színeltérések, valamint rajzos felületek esetén a csiszolás ellenére kisebb mértékű felületi egyenetlenségek (maximum 0,5 mm). Mivel ezek a fa szöveti sajátosságából következnek, nem képezik reklamáció alapját. A Megrendelő igényei szerint a nyílászárók esetében választhat toldásmentes vagy hosszított felületi élfá alapanyag közül. Ezek szilárdságban nem különböznek egymástól, csupán esztétikai látványuk eltérő. A készítendő termékek 3 méter hosszúság (élfa hosszúság) felett választástól függetlenül – a fa anatómiai sajátossága miatt – nem minden esetben tudja a Vállalkozó a toldásmentes legyártani. Gyanta tartalmú alapanyag választása esetén (borovi, vörösfenyő stb.) Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy ezen fafajoknál a felületkezelt felületeken a gyanta fokozott kiválását eredményezheti, amely nem képezi reklamáció alapját.
- 10.8. Sötét színű műanyag termékek felületi hőmérséklete folyamatos erős napsugárzás hatására olyan mértékben megnövekedhet, hogy az a termék deformációját okozhatja, ezért kerülni kell az ilyen termékek erősen napsugarak által elért helyre való betervezését, vagy csökkenteni kell a napsugárzás hatását előtető, árnyékolás alkalmazásával.
- 10.9. ALU küszöbös erkély, illetve bejárati ajtók a megfelelő vízzárás biztosítása végett csak előtetővel, vagy falfülke alkalmazása mellett építhetők be.

11. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

11.1. Hibás teljesítés

Vállalkozó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Vállalkozó, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

11.2. Kellékszavatosság

11.2.1. Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) szabályai szerint.

11.2.2. Fogyasztói szerződés² esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesíthető szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

11.2.3. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Megrendelő az átvételi időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

² Ptk. 8.1 § 3. pontjának rendelkezései szerint fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

11.2.4. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem legkésőbb, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Vállalkozóval. A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a számla vagy annak másolata szükséges.

11.3. Termékszavatosság

11.3.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő- választása szerint- a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék hibáját termékszavatossági igény esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

11.3.2. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó³ által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.3.3. Termékszavatossági igényét a Megrendelő (ha fogyasztónak minősül) a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

11.3.4. Megrendelő (ha fogyasztónak minősül) termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

11.3.5. Megrendelő (ha fogyasztónak minősül) tudomásul veszi, hogy amennyiben a hibabejelentése nem volt jogszerű, vagy a hibát a Megrendelő felróható magatartása idézte elő, úgy köteles megtéríteni a Vállalkozó kiszállással kapcsolatos költségeit.

11.4. Jótállás

11.4.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Vállalkozó jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minősül.

A jótállás időtartama, ha a megrendelő fogyasztónak minősül:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

11.4.2. A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállás feltétele a végszámla megőrzése és bemutatása.

11.4.3. A jótállási határidő (ha a Megrendelő fogyasztónak minősül) akkor kezdődik, amikor a Vállalkozó a terméket a Megrendelőnek átadja, vagy amikor azt a Vállalkozó vagy annak megbízottja üzembe helyezi.

³ A hatályos jogszabály alapján gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

11.4.4. A 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet alapján jótállásköteles termékek felsorolása az alábbi címen érhető el:

<https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/jotallaskotelestermek>

11.4.5. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, telephelyén vagy az alábbi elérhetőségen kezdeményezheti: merantin@merantin.hu

11.5. Vállalkozó mentesül a szavatossági, illetve jótállási felelősség alól, ha:

- Megrendelő a terméket szakszerűtlenül szállítja;
- a karbantartást nem az átadott „*Kezelési és karbantartási útmutató*” c. dokumentum alapján vagy hiányosan végzi el;
- a hiba a nem szakszerű beépítésből adódik, amelyet nem a Vállalkozó végzett (Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépítés esete);
- a beépített termék környezete fokozott terhelést ró a termékre (nem megfelelő körülménynek közé építi vagy építteti be, például: erős páratерhelés, festés, utólagos vakolás okozta mész- és cementlerakódás, erős porterhelés, vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén);
- a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett;
- nem rendeltetésszerűen használja és emiatt a termék meghibásodik;
- fizikai behatásokból (nem megfelelő, vegyszerekkel történő tisztítás, betörés, időjárás okozta sérülés, nyílászárókra tárgyak felfüggesztése, stb.) ered a kár;
- átadás után történő üvegtörés, repedés esetén.
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

Vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól akkor is, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződésszerű teljesítés után keletkezett.

11.6. Az üvegek minőségének vizuális megítélésére vonatkozóan a Magyar Üvegipari Szövetség (MÜSZ), Magyar Ajtó Ablak Egyesület (MATA), Alumínium Ablak és Homlokzat Egyesület (ALUTA) valamint az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Kht. (ÉMI) által kidolgozott és kiadott irányelvek a mérvadóak és betartandók.

11.7. Leszállított fa termékek esetében fafajtatól, faszövet szerkezettől, rétegrendtől, rétegvastagságtól, nedvszívó képességtől függően esetleges színárnyalat eltérések léphetnek fel. Vállalkozó ezen színárnyalat eltérésekért semminemű felelősséget nem vállal.

12. JOGVITÁK

- 12.1. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződésükkel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani.
- 12.2. Felek elfogadják jogvitáik esetére a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 12.3. A jelen általános szerződési feltételek 2022. január 1. napján lépnek életbe, és ettől az időponttól visszavonásig érvényesek.
- 12.4. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a jelen ÁSZF 5. pontjában írt szerződés szabályai, illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Amennyiben jelen szerződési feltételek egyes pontjai a Ptk-val ellentétben állnának, úgy az érintett pontokat kivéve a szerződés többi pontja érvényben marad.

13. ADATVÉDELEM

- 13.1. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége megfelel a hatályos jogszabályok előírásainak (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései). Vállalkozó a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok szerint elkészített adatkezelési tájékoztatójában rögzíti az ügyfelek adatainak kezelésénél alkalmazott elveket és gyakorlatot, ill az adatkezelési politikát.
- 13.2. Az adatkezelési tájékoztató ügyfeleket érintő része nyilvános, bárki által megismerhető. A Vállalkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: www.merantin.hu
- 13.3. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy Vállalkozó a szerződéssel, valamint a Megrendeléssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos adatkezeléséről teljeskörűen tájékoztatta, a vonatkozó adatkezelési tájékoztatót rendelkezésre bocsátotta.
- 13.4. Megrendelő a személyes adatait árajánlat kérésekor kifejezett hozzájárulásával bocsátja Vállalkozó rendelkezésére információ nyújtás, kapcsolattartás, online árajánlatkérés, megrendelések teljesítése, számlázás és szolgáltatás nyújtás céljából, melyet Vállalkozó a célok teljesüléséig szükséges mértékben kezeli az Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve a törvény által szabályozott elévülési ideig. Ezen adatok kezelése nélkül az ÁSZF-ben foglalt követelmények teljesítése, a szolgáltatás nyújtása, valamint az információkérés megválaszolása lehetetlen volna. Megrendelő bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, az adatai helyesbítését vagy törlését igényelni.

Minden, a Vállalkozó által készített dokumentum (árajánlat, megrendelés visszaigazolása, gyártmánytervek, metszetek, stb.) a Merantin Kereskedelmi Kft. tulajdonát képezik.

Kizárólag a címzett nevére szól, tartalma részben vagy egészben való más irányú felhasználása, harmadik fél részére történő átadása nem engedélyezett.

Felhívjuk Megrendelőink, Partnereink figyelmét, hogy cégünk által szállított nyílászárókon és egyéb termékeken, illetve azokhoz tartozó kiegészítőkön (például kilincs, vízvezető, zsalúzia, redőny) esetenként márkajelzés található.



Varga Zsolt
Merantin Kereskedelmi Kft. ügyvezetője

Budapest, 2023. január 1.